

Commande / Contrat Fournisseur

Proactis SA

et

Société

28 quai Gallieni
92150 SURESNES
France

adresse
CP Ville
Pays

| | | | |
|---|-------------------|--|-------------------|
| 1. Tarif | | Tarifs Hopitaux AP-HP | |
| 2. Coordonnées du fournisseur | | | |
| Société | | | |
| Interlocuteur | | | |
| Email | | Téléphone | |
| TVA Intracommunautaire | | | |
| 3. Conditions tarifaires | | | |
| Tarification des Services de Base | | | |
| Accès à la Plateforme | Gratuit | | |
| Redevance annuelle d'utilisation | Gratuit | | |
| Accès à Quick Quote | Gratuit | | |
| Services Optionnels | | | |
| <input type="checkbox"/> Connexion PunchOut standard OCI | Devis sur demande | <input type="checkbox"/> Connexion PunchOut en Background Search | Devis sur demande |
| <input type="checkbox"/> Integration des POs en EDI | Devis sur demande | <input type="checkbox"/> Integration des POR en EDI | Devis sur demande |
| <input type="checkbox"/> Integration des factures en EDI | Devis sur demande | <input type="checkbox"/> Integration d'autres messages en EDI | Devis sur demande |
| 4. Remarques | | | |
| | | | |
| 5. Bon pour Accord | | | |
| Par la présente, nous passons commande des services susmentionnés aux conditions jointes au contrat | | | |
| Lieu | | Signature / Tampon | |
| Date | | | |

Conditions Générales

CES CONDITIONS GÉNÉRALES (LE « CONTRAT ») DÉCRIVENT LES MODALITÉS ET CONDITIONS APPLICABLES À VOTRE ACCESS À *NOTRE BUSINESS NETWORK* ET POUR PROFITER DE OU UTILISER TOUT SERVICE AU SEIN DE *NOTRE BUSINESS NETWORK* (LES « SERVICES »). VOTRE ACCÈS À *BUSINESS NETWORK* OU L'UTILISATION DES SERVICES EST STRICTEMENT CONDITIONNÉ À L'ACCEPTATION DU PRÉSENT CONTRAT (TEL QUE MIS À JOUR DE TEMPS À AUTRE) ET AUX POLITIQUES EN VIGUEUR DE PROACTIS ALORS ACTUELLES APPLICABLES À CES SERVICES. L'UTILISATION DU TERME « SERVICES » SIGNIFIE LES SERVICES MIS À VOTRE DISPOSITION, QUE VOUS UTILISEZ ET/OU POUR LESQUELLES VOUS VOUS INSCRIVEZ. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS GÉNÉRALES DE *NOTRE BUSINESS NETWORK* ET LES AUTRES POLITIQUES RÉFÉRENCÉES DANS LES PRÉSENTES (ET AINSI INCORPORÉES DANS LE PRÉSENT CONTRAT). EN CONTINUANT À UTILISER OU À ACHETER TOUT SERVICE ASSOCIÉ À *NOTRE BUSINESS NETWORK*, VOUS INDIQUEZ VOTRE CONSENTEMENT À ÊTRE LIÉ PAR ET LIER VOTRE ENTREPRISE À TOUS LES TERMES ET CONDITIONS DÉCRITS À LA DATE D'AUJOURD'HUI (« DATE DE PRISE D'EFFET ») DANS LES PRÉSENTES. SI VOUS CHOISISSEZ D'UTILISER UN SERVICE PARTICULIER AU SEIN DE *NOTRE BUSINESS NETWORK*, CETTE UTILISATION SERA RÉGIE PAR LES DEUX, LES CONDITIONS APPLICABLES À CE SERVICE EN PARTICULIER ENSEMBLE AVEC CES CONDITIONS GÉNÉRALES, QUI SONT APPLICABLES À TOUS LES SERVICES AU SEIN DE *NOTRE BUSINESS NETWORK*.

En Vous inscrivant en tant qu'utilisateur de *notre Business Network* et / ou en utilisant tout service, Vous (« Vous » désignant à la fois votre personne (i) en tant qu'utilisateur individuel et (ii) en tant que mandataire habilité (le « Mandataire Habilité ») de la société que Vous représentez) reconnaissez respectivement accéder à *notre Business Network* et utiliser tout service au sein de *notre Business Network* (les « Services ») au nom de la société dont Vous avez communiqué les renseignements pendant le processus d'enregistrement (la « Société »). Vous certifiez par les présentes disposer de l'habilitation voulue pour engager juridiquement et être dûment mandaté pour conclure le présent Contrat au nom de la SOCIÉTÉ. *Notre Business Network* et les autres services fournis par Proactis sont destinés à être utilisés uniquement par la SOCIÉTÉ et leurs employés autorisés (« Utilisateurs Finals »). Votre accès à *notre Business Network* est conditionné à l'acceptation du présent Contrat. Votre utilisation de *notre Business Network* ou de tout Service constitue votre accord à être lié par le présent Contrat et les politiques applicables, qui peuvent être modifiés de temps à autre, en votre nom propre, de la Société et de ses Utilisateurs Finals et convient également que le présent Contrat crée un contrat liant entre Proactis et la SOCIÉTÉ. En acceptant ces conditions et toutes les conditions supplémentaires associées à un Service particulier (les « Conditions Supplémentaires »), Vous reconnaissez que les informations de votre profil public feront partie de *notre Business Network*. Proactis et la SOCIÉTÉ peuvent être individuellement dénommés « Partie » et collectivement as « Parties ».

Si Vous avez des questions au sujet de ce Contrat ou de ses termes et conditions, nous vous invitons à cesser toute autre utilisation de *notre Business Network* et de contacter immédiatement Proactis.

LA SOCIÉTÉ prend acte, accepte et confirme que Proactis n'est pas tenu de s'assurer par tout moyen que ce soit que le Mandataire habilité soit effectivement mandaté pour engager la SOCIÉTÉ; toute fausse déclaration de la part du Mandataire habilité sera réputée constituer une affaire interne à la SOCIÉTÉ et en tant que telle ne dégage pas la SOCIÉTÉ des obligations ci-décrites.

1. Introduction. Bienvenue sur notre *Business Network*, le Business Network B2B de Proactis. Proactis Limited, Société numéro 3182974, ayant son siège social à Riverview Court, Castlegate, Wetherby, LS22 6LE, Angleterre) offre une plate-forme commerciale collaborative accessible via le Web ou un réseau électronique similaire (« notre Business Network ») aux acheteurs et fournisseurs dans le cadre de leurs activités. Les entreprises peuvent utiliser notre *Business Network* pour proposer leurs produits et respectivement acheter des produits. Les consommateurs privés ne sont pas autorisés à faire usage de la Plateforme. Les acheteurs et les fournisseurs concluront et



exécuteront ces contrats uniquement et exclusivement entre eux. Proactis n'est pas partie prenante des contrats établis entre acheteurs et fournisseurs, ni à titre de partie au contrat ni à titre d'agent ou d'intermédiaire.

2. Devoirs et Obligations de la SOCIÉTÉ. Lorsque la SOCIÉTÉ a choisi un Service qui implique la fourniture de catalogues de produits électroniques contenant des conditions et d'autres informations relatives aux offres de produits par la SOCIÉTÉ (le « catalogue »), la SOCIÉTÉ fournira ces catalogues au contenu et au format conformes aux spécifications et/ou normes prescrites par Proactis, afin de permettre à Proactis d'héberger ces catalogues sur notre Business Network. La SOCIÉTÉ reconnaît que certains critères peuvent être applicables en fonction du type de catalogue fourni à Proactis ; ces critères sont décrits dans une documentation appropriée fournie par Proactis après l'enregistrement. Lors de l'utilisation de notre Business Network et du Service, de transactions sur notre *Business Network* et de placement de contenus, en particulier des catalogues, sur notre *Business Network*, la SOCIÉTÉ doit à tout moment se conformer aux lois et réglementations applicables et s'abstenir de porter atteinte aux droits de tiers. La SOCIÉTÉ porte la responsabilité unique et exclusive des matériels qu'elle place sur notre *Business Network*, en particulier pour ses offres de produit. En outre, toutes les informations que vous fournissez à Proactis doivent être exactes (par exemple : votre nom, les coordonnées de l'entreprise, votre adresse, carte de crédit ou d'autres informations de facturation). Vous êtes responsable de la mise à jour de ces informations et devez fournir rapidement, à Proactis, les détails de toute modification apportée en vous connectant à votre compte.

3. Licence sur les Services. Proactis accorde à la SOCIÉTÉ un droit limité non exclusif, non transférable d'accès et d'utilisation des Services dans le but exclusif de faciliter la vente de ses biens ou services par l'intermédiaire de notre Business Network, sous réserve que la SOCIÉTÉ demeure à jour de toutes ses obligations contractuelles en vertu du présent Contrat et toutes Conditions Supplémentaires. Proactis fournira également à la SOCIÉTÉ et à son Utilisateur Final un numéro d'identification unique et un code d'accès pour accéder aux Services. Tous les droits non expressément accordés à la SOCIÉTÉ restent à tout moment avec Proactis.

4. Licence sur le Contenu. La SOCIÉTÉ octroie par les présentes à Proactis une licence mondiale, non exclusive et non assortie de redevances pour faire usage, reproduire, distribuer, imprimer, afficher, modifier, reformater et transmettre tout contenu, données, informations et tout autre matériel, marques de commerce, dénominations commerciales ou marques de service (le « Contenu ») que la SOCIÉTÉ fournit ou met à la disposition de Proactis aux fins d'exploiter, de supporter et de commercialiser les Services. Proactis reconnaît que le Contenu de la SOCIÉTÉ demeure à tout moment sa propriété exclusive. La SOCIÉTÉ convient que tout le Contenu est reçu sous réserve des conditions énoncées dans la Déclaration de Politique de Confidentialité de Proactis et qu'il est effectivement incorporée par référence dans le présent Contrat (la Déclaration de Politique de Confidentialité de Proactis peut être consultée ici : <https://www.proactis.com/us/policies/>)

5. Confidentialité du Contenu et des Données. Proactis reconnaît la nature sensible de vos données et Contenus que Vous pouvez envoyer à Proactis, à notre Business Network ou tout autre Service applicable, en plus des données que Vous recevez d'autres sociétés via les Services, et Proactis accepte en outre de traiter et de protéger ces données et Contenus, conformément au présent Contrat, en particulier la Déclaration de Politique de Confidentialité de Proactis. Le terme « Données » désignant l'ensemble du contenu, les informations de profil, les données de transaction, les informations promotionnelles, les informations commerciales, les données personnelles ou autres informations connexes que vous envoyez via les Services. En ce qui concerne certains Services, Vous pouvez être autorisé à accéder à certaines informations concernant d'autres utilisateurs de ces certains Services, strictement en conformité avec le présent Contrat et les Conditions Supplémentaires associées ou la Déclaration de Politique de Confidentialité de Proactis. Dans tous les cas, Vous devez accorder à ces autres utilisateurs la possibilité de demander à être supprimés de votre base de données et de consulter les informations que Vous avez collectées à leurs sujets. En outre, en aucun cas, à l'exception de ce qui est expressément décrit dans les présentes, Vous ne pouvez divulguer des informations personnellement identifiables sur un autre utilisateur à un tiers, à moins que Vous ayez obtenu le consentement écrit de cet utilisateur. Les restrictions sur la divulgation ou l'utilisation des informations contenues dans la présente section 5 ne s'appliquent pas aux informations qui (i) sont déjà connues d'une partie avant leur divulgation par



l'autre partie; (ii) sont ou deviennent une question de notoriété publique sans faute de la partie destinataire; (iii) sont légitimement reçues d'un tiers sans obligation de confidentialité; (iv) sont développées indépendamment par la partie destinataire; (v) sont divulguées en application de la loi (par exemple en réponse à une citation à comparaître, à une demande gouvernementale ou réglementaire); ou (vi) sont divulguées à une partie avec le consentement écrit préalable de l'autre partie.

6. Publicité. notre *Business Network* aide les entreprises à se retrouver, à étendre leur réseau et à travailler ensemble. Ceci implique la diffusion des utilisateurs, et par conséquent, Vous devez considérer que tout ce que Vous soumettez sur notre *Business Network* peut être rendu public sur notre *Business Network*, à l'exception des informations sensibles (telles que définies ci-dessous) ; par exemple, le nom de votre contact professionnel et les détails associés tels que fournis par Vous seront visibles par d'autres utilisateurs de notre *Business Network*. Proactis fournira des indicateurs de performance clés pour rendre compte des activités des entreprises utilisant Notre *Business Network* sans nommer les partenaires commerciaux ni les détails de transactions. En outre, notre *Business Network* peut contenir une fonctionnalité qui permet aux utilisateurs de fournir une évaluation de leur expérience avec d'autres utilisateurs via notre *Business Network* (par exemple : évaluation des performances). Vous consentez à l'affichage, par Proactis, des notes que Proactis reçoit à votre sujet. Vous reconnaissez en outre que Proactis n'est pas l'auteur de telles évaluations, n'y a pas contribué et n'est en aucun cas responsable de ces évaluations (même si Proactis choisit de superviser ou de supprimer certains contenus fournis par les utilisateurs). Certaines informations que Vous soumettez à notre *Business Network* ne seront pas rendues publiques, telles que les informations de carte de crédit que Vous avez fournies. Veuillez également consulter la Déclaration de Politique de Confidentialité de Proactis.

7. Sécurité. La SOCIÉTÉ est responsable du maintien de la confidentialité du mot de passe et est seule responsable de toutes ses activités et celles de ses Utilisateurs Finaux ayant lieu sous le mot de passe et sur les services. La SOCIÉTÉ informera Proactis immédiatement en prenant connaissance de toute utilisation non autorisée de son nom d'utilisateur ou de son mot de passe. Pour toute instruction, communication, contenu ou autres informations que Proactis reçoit d'une personne utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe de la SOCIÉTÉ ou de son Utilisateur Final, Proactis est en droit de considérer que cette transmission a été envoyée par la SOCIÉTÉ et / ou ses Utilisateurs finaux. La SOCIÉTÉ consent en outre à désactiver toute fonctionnalité automatique de récupération de mot de passe et à accéder aux Services de manière sécurisée, à l'aide de navigateurs Internet utilisant le cryptage SSL 256 bits, conformément aux normes raisonnables de Proactis. En outre, la SOCIÉTÉ consent également à ce que Proactis puisse à son gré absolu, par notification écrite d'un préavis de 30 jours, imposer de nouvelles normes de connectivité pour accéder aux Services.

8. Restrictions d'Usage. LA SOCIÉTÉ accepte de ne pas par lui-même ou par l'intermédiaire d'une filiale, d'une machine, d'un service ou d'un tiers: (a) de vendre, louer, concéder en sous-licence, décompiler, désassembler, modifier, publier, distribuer, exécuter, faire de la rétro-ingénierie ou écrire ou développer des logiciels dérivés basés sur les Services, en totalité ou en partie; (b) de faire usage ou de laisser les Services être utilisés ou installés de manière non autorisée (y compris l'usage des Services pour fournir des services concurrents); (c) d'interférer ou de tenter d'interférer avec le bon fonctionnement des Services; (d) de poster ou transmettre aux Services des données illicites, frauduleuses, harcelante, diffamatoires, incorrectes ou obscènes; ou (e) de poster ou envoyer aux Services quoi que ce soit contenant un virus, bogue, robot d'annulation, ver, cheval de Troie ou autre élément nuisible. La SOCIÉTÉ s'engage également à ne pas effectuer de test de charge sur les Services, même s'il est effectué à l'aide de comptes de test, sans le consentement écrit préalable de Proactis. Tout usage, stockage ou distribution des Services, ou de services liés mais non spécifiquement mentionnés au présent Contrat n'est pas autorisée.

9. Disponibilité du Service. Proactis doit établir et maintenir une connexion entre le serveur (c'est-à-dire le logiciel et / ou le matériel requis pour fournir notre *Business Network*) et l'Internet. Compte tenu des réparations, de la maintenance et d'autres travaux occasionnellement nécessaires, Proactis ne garantit pas la disponibilité sans interruption de notre *Business Network*. Notre *Business Network* est fourni « en l'état » et « tel que disponible ». Proactis ne sera pas responsable des temps d'arrêt causés par la connexion de la SOCIÉTÉ à l'Internet, les systèmes de la SOCIÉTÉ ou des



logiciels ou matériels tiers, la disponibilité d'Internet et du réseau de base ou à la maintenance de Proactis. Proactis peut, à sa seule discrétion, modifier les Services ou ses logiciels ou systèmes selon les besoins pour maintenir la fonctionnalité et procéder à cet effet à des tentatives commercialement raisonnables en minimisant les perturbations commerciales.

10. Modifications. Proactis peut à tout moment (et de temps à autre) changer ou modifier la présentation et les fonctionnalités de *notre Business Network* de la manière qu'il jugera utile à son gré absolu. En cas de changements ou modifications substantiels, Proactis enverra un avis à la SOCIÉTÉ détaillant les modifications avec un préavis de 4 semaines. Sur réception de cet avis, la SOCIÉTÉ pourra résilier le présent Contrat par écrit avec quatre semaines de préavis. Dans tous les autres cas, Proactis informera dès que possible la SOCIÉTÉ des changements ou modifications.

11. Paiement. Vous, au nom de la SOCIÉTÉ, acceptez de remplir correctement l'intégralité du formulaire d'inscription de contact et d'informations de configuration (le « Formulaire ») fourni dans le cadre de tout processus d'inscription applicable et d'aviser Proactis immédiatement en cas de modification des informations du formulaire. Vous acceptez de payer tous frais applicables aux Services (les « Frais »). Sauf indication contraire dans le Formulaire, la souscription de la SOCIÉTÉ aux Services est annuelle. En plus de payer les Frais de Services, la SOCIÉTÉ est responsable du paiement de toutes les taxes applicables, de la TVA et de tout autre paiement imposé par le gouvernement, à l'exception des taxes basées sur les revenus de Proactis. Les nouveaux suppléments résultant d'une modification des services existants ou des suppléments peuvent être soumis à des frais supplémentaires, qui seront clairement identifiés et convenus par les parties dans un accord électronique ou écrit distinct. Si une somme due par la SOCIÉTÉ à Proactis en vertu du présent Contrat n'est pas payée dans les dix (10) jours suivant la date d'échéance, en plus de tout autre recours accordé à Proactis, Proactis peut refuser l'accès à *notre Business Network* ou au Service applicable jusqu'au paiement de la somme due. Tous les montants payables en vertu du présent Contrat seront payés en totalité sans compensation, déduction ou autre retenue de tout montant qui pourrait être dû à la SOCIÉTÉ, à l'exception de tous les montants qui ont été déterminés à la suite d'une procédure judiciaire ou qui sont incontestés.

12. Facturation. Proactis enverra les factures au contact de facturation de la SOCIÉTÉ identifié dans le Formulaire d'inscription et pourra facturer des intérêts de 1½% par mois ou le montant maximum autorisé par la loi, le plus élevé étant retenu, pour les retards de paiement. À réception de facture, la SOCIÉTÉ s'engage à payer toutes les factures dans les 30 jours suivant la date de la facture applicable. La SOCIÉTÉ reconnaît que Proactis peut, à sa seule discrétion, facturer des frais d'annulation anticipée si la SOCIÉTÉ annule un service avant l'expiration de sa période de Service qui, la SOCIÉTÉ reconnaît, est un paiement de dommages-intérêts et non une pénalité. Proactis peut affecter des soldes de retard impayés à une agence de recouvrement pour recouvrement et si une action en justice est engagée pour recouvrer les soldes dus, la SOCIÉTÉ s'engage à rembourser Proactis pour toutes les dépenses engagées pour recouvrer les Frais dus, y compris les honoraires d'avocat et autres dépenses.

13. Paiement par Carte de Crédit. Proactis peut, à sa seule discrétion, accepter de permettre à la SOCIÉTÉ de payer des Frais par carte de crédit ou de débit (c'est-à-dire, « Facturer » la SOCIÉTÉ). Si la SOCIÉTÉ paie par Carte de Crédit, la SOCIÉTÉ accepte de fournir à Proactis un nom, un numéro et une date d'expiration de carte de crédit autorisé, ainsi qu'une autorisation de débit appropriée afin de permettre à Proactis de facturer le compte applicable pour percevoir les Frais dus en vertu du présent Contrat. En autorisant Proactis à débiter une carte de crédit ou de débit, la SOCIÉTÉ autorise Proactis ou ses représentants ou agents désignés respectifs à continuer de facturer automatiquement cette carte (ou toute carte de crédit de remplacement si la carte d'origine est renouvelée, perdue, volée ou changée pour toute raison par l'entité émettrice de crédit, et cette entité informe Proactis de cette nouvelle carte de remplacement) jusqu'à la résiliation du présent Contrat et le paiement intégral de tous les Frais. Si la carte de crédit de la SOCIÉTÉ ne paie pas dûment les Frais dus à Proactis, Proactis peut résilier ou suspendre, à sa seule discrétion, l'accès de la SOCIÉTÉ à l'un des services.

14. Droits de Propriété. Tous les titres, droits et intérêts sur le Contenu soumis à Proactis au titre de ce Contrat demeurent la propriété de la SOCIÉTÉ applicable ou d'autres propriétaires tiers. Si Proactis croit ou est avisé qu'un Contenu peut violer les droits de propriété intellectuelle d'un tiers



ou une loi applicable, la SOCIÉTÉ accepte que Proactis puisse immédiatement supprimer ce Contenu sans engager sa responsabilité envers la SOCIÉTÉ. L'intégralité des intérêts, titres et droits sur les droits de propriété intellectuelle liés à Proactis, *notre Business Network* et tout logiciel connexe, documentation ou information connexe, est ou demeure en totalité ou en partie la propriété et l'information exclusive et confidentielle de Proactis et de ses concédants de licence tiers. La SOCIÉTÉ s'engage à ne pas communiquer d'Informations confidentielles de Proactis, sauf autorisation expresse de Proactis. Les restrictions sur la divulgation ou l'utilisation des informations contenues dans le présent article 14 ne s'appliquent pas aux informations qui (i) sont déjà connues de la partie avant leur divulgation par l'autre partie; (ii) sont ou deviennent une question de notoriété publique sans faute de la partie destinataire; (iii) sont légitimement reçues d'un tiers sans obligation de confidentialité; (iv) sont développées indépendamment par la partie destinataire; (v) sont divulguées en application de la loi (par exemple en réponse à une citation à comparaître, à une demande gouvernementale ou réglementaire); ou (vi) sont divulguées à une partie avec le consentement écrit préalable de l'autre partie.

15. Durée et Dissolution. Le présent accord commence dès que le représentant autorisé signe la page de signature et se poursuit pour une durée minimale d'un an (12 mois). Par la suite, il se poursuivra par tranches annuelles. À l'issue de la première année contractuelle, chaque partie peut résilier le présent accord pour quelque raison que ce soit après avoir donné à l'autre partie un préavis écrit d'au moins quatre-vingt-dix (90) jours avant la fin de chaque année contractuelle. Proactis peut résilier immédiatement la présente convention et peut suspendre la transmission de tout document de transaction en cours ou futur entre le Fournisseur et un acheteur dans le cas où le Fournisseur ne paie pas tout montant dû à Proactis dans les dix (10) jours calendaires suivant la notification écrite de ce non-paiement, ou lorsque Proactis croit raisonnablement que le Fournisseur a ou va suspendre ses activités commerciales, devient insolvable ou sujet à la faillite ou l'insolvabilité, ou est en violation des articles 7 ou 8. Dès résiliation, la SOCIÉTÉ doit immédiatement cesser de faire usage des Services et acquitter immédiatement l'intégralité de tous les Frais impayés. La SOCIÉTÉ n'a droit à aucun remboursement de Frais, sauf lorsque Proactis ne résilie pas le présent Contrat pour rupture, auquel cas la SOCIÉTÉ recevra une portion au prorata des Frais non utilisés pendant la période suivant la résiliation. Les Sections 5, 8, 12 et 14 à 23 survivront à la dissolution de ce Contrat. En plus de ce qui précède, Proactis peut résilier ou suspendre votre Contrat, à tout moment et à sa seule discrétion, lorsque Proactis pense avec raison que votre compte, vos données ou toute information que Vous fournissez lors de l'utilisation des Services créent un risque déraisonnable pour Proactis, peut-être une violation d'une loi applicable, ne semble pas être légitime, est offensant ou tout autre problème similaire.

16. Garanties. Chaque Partie certifie être habilitée à conclure le présent Contrat. La SOCIÉTÉ garantit que : (a) le Mandataire habilité et les utilisateurs autorisés de la SOCIÉTÉ disposent de l'habilitation à agir pour le compte de la SOCIÉTÉ ; et (b) tout le Contenu soumis par la SOCIÉTÉ à Proactis n'enfreint pas les droits d'un tiers, ne violera aucune loi, statut, ordonnance ou règlement applicable ; est dépourvu de virus, chevaux de Troie, vers, bombes à retardement, robots d'annulation ou autres routines de programmation dommageables ou délétères. Proactis garantit que les Services seront conformes dans tous leurs aspects matériels à la description de chaque Service. Pour faire une réclamation selon laquelle un Service particulier ne respecte pas la garantie, Vous devez identifier la non-conformité et en informer Proactis par écrit pendant la durée de votre Contrat avec Proactis. Votre seul et unique recours, et l'entière responsabilité de Proactis en cas de violation de cette garantie limitée, sera la correction de la non-conformité garantie dans le Service ou, si Proactis ne parvient pas à corriger la nonconformité garantie après avoir utilisé des efforts commerciaux raisonnables, Proactis mettra fin à l'accès au Service non conforme et remboursera la partie inutilisée de tous Frais applicables payés par Vous pour le reste de la durée de votre Contrat (à compter de la date à laquelle Proactis reçoit l'avis de non-conformité). Cette garantie limitée ne sera pas valide dans la mesure où la non-conformité garantie a été causée par votre abus, mauvaise utilisation, accident, altération ou modification ou installation non autorisée de Services. Cette section 16 ne s'applique à Vous que si Vous n'êtes pas en défaut de paiement de Frais applicables. Dans le cas où certains Services Vous permettent de charger des Catalogues spécifiques à la SOCIÉTÉ, Vous reconnaissez que Proactis n'assume aucune responsabilité pour la saisie des données de prix par la SOCIÉTÉ dans les fichiers de prix de la SOCIÉTÉ. La SOCIÉTÉ conserve la responsabilité à cet égard et reconnaît que Proactis n'intervient nullement dans ce processus. La SOCIÉTÉ accepte en outre que Proactis n'a pas la possibilité d'accéder à ces fichiers de prix et

s'engage à mettre à couvert et à dégager Proactis de tout manquement ou responsabilité que ce soit lorsqu'une erreur de saisie de la part de la SOCIÉTÉ concernant les données de prix fait en sorte que des concurrents ou d'autres tiers accèdent ou prennent connaissance des informations de prix contenues dans ces fichiers de prix. Sans limiter ce qui précède, Proactis prendra toute mesure commercialement pratique dont il dispose afin d'empêcher que des concurrents et d'autres tiers n'accèdent aux fichiers de prix susdits, et en cas de conflit en droit ou en équité, la charge de la preuve à cet égard incombera entièrement à la SOCIÉTÉ. Proactis garantit en outre que toutes les informations à sa disposition contenues dans les fichiers de prix de la SOCIÉTÉ seront traitées de manière totalement confidentielle par les employés de Proactis. LES SERVICES SONT FOURNIS SANS AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRIMÉE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA GARANTIE TACITE DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NONCONTREFAÇON, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.

17. Indemnisation. Chaque Partie indemniserà, défendra et mettra à couvert l'autre Partie et ses sociétés affiliées, agents, dirigeants et employés contre toutes réclamations, actions, responsabilités, pertes, dépenses, préjudices et coûts et frais juridiques raisonnables contre toute réclamation de tiers fondée sur une rupture de ce Contrat. La SOCIÉTÉ indemniserà, défendra et dégagera Proactis et ses affiliés, agents, dirigeants et employés de toute réclamation fondée sur de prétendues erreurs, omissions ou fausses représentations visant le Contenu, ses Données ou réclamations liées directement ou indirectement à sa vente de biens ou de services, y compris la qualité, l'expédition, le stockage ou le paiement de biens ou de services.

18. Infraction. Uniquement dans le cas où la SOCIÉTÉ est un membre payant de *notre Business Network* Proactis accepte de défendre ou, à son gré, de régler toute réclamation intentée contre la SOCIÉTÉ pour violation de droit d'auteur, secret commercial ou marque déposée par l'utilisation du Service par la SOCIÉTÉ et d'indemniser la SOCIÉTÉ contre les dommages et les frais évalués contre la SOCIÉTÉ dans le cadre de toute mise en cause ou action de cette nature, sous réserve que la SOCIÉTÉ donne à Proactis (a) une prompte notification écrite de la possibilité ou de l'existence de cette mise en cause; (b) contrôle et autorité exclusifs sur sa défense ou son règlement; et (c) information et coopération complètes. En outre, Proactis peut, à sa seule discrétion, soit: (a) obtenir pour la SOCIÉTÉ le droit de faire usage des Services contrefaisants; (b) remplacer les Services contrefaisants par des services de fonctionnalité équivalente et non contrefaisants; (c) modifier les Services contrefaisants afin de les rendant non contrefaisants; ou (d) cesser de fournir les Services contrefaisants, rembourser tous les Frais inutilisés au prorata et résilier le présent Contrat, et dans ce cas, Proactis sera dégagé de toute obligation ou responsabilité envers la SOCIÉTÉ en ce qui concerne les Services contrefaisants. En aucun cas, Proactis n'aura d'obligation en vertu du présent article 18 ni aucune responsabilité pour toute mise en cause ou action si l'infraction est causée par ou résulte de votre (i) combinaison ou utilisation des Services avec des logiciels ou équipements non autorisés, ou (ii) Votre violation de toute condition du présent Contrat.

19. Clause de Non-Responsabilité. Les Parties conviennent et comprennent expressément que Proactis : (a) NE CONTRÔLE OU N'EXAMINE PAS L'EXACTITUDE, LES ERREURS OU LA DUPLICATION, TOUTE information transactionnelle contenue dans les documents de transaction, la qualité ou la disponibilité des biens ou des services, ou les termes et conditions sur lesquels ces marchandises ou les services sont offerts, achetés ou fournis; (b) N'EST PAS Partie, tiers bénéficiaire ou un garant d'exécution en vertu d'un accord entre la SOCIÉTÉ et TOUT utilisateur de *notre Business Network* ou autre tiers; (c) NE fait AUCUNE déclaration ou garantie de quelque type que ce soit, expresse ou tacite, y compris dans le cadre d'un traitement de transaction ou d'une utilisation commerciale, en ce qui concerne les Services, le logiciel des Services ou la qualité de tout bien ou offre de service de tout site, personne ou entreprise à laquelle *notre Business Network*, le logiciel des Services ou les Services seraient reliés. La SOCIÉTÉ dégage expressément Proactis de toute responsabilité liée au choix d'un acheteur ou d'un autre tiers d'interrompre les transactions avec la SOCIÉTÉ. Proactis se réserve le droit, à sa seule discrétion, de sous-traiter tout ou partie des Services. Dans le cas où un tel sous-traitant déclare faillite ou devient insolvable, cela sera traité comme un cas de force majeure, dans lequel Proactis informera la SOCIÉTÉ si le Service (ou une partie de celui-ci) est affecté. Dans la mesure où la capacité de Proactis à fournir le Service (ou une partie de celui-ci) est mise en cause, la SOCIÉTÉ sera informée sans retard excessif des mesures prises par Proactis pour rétablir le Service (ou une partie de celui-ci). En aucun cas, Proactis ne pourra être tenu responsable envers la SOCIÉTÉ d'une telle interruption et aucun droit de résiliation

ne sera accordé à la SOCIÉTÉ à cet égard. Toute déclaration ou garantie non expressément contenue dans le présent Contrat ne sera exécutoire.

20. Limitation de Responsabilité. LA RESPONSABILITÉ D'AUCUNE DES PARTIES (ENSEMBLE AVEC CELLE DE SES AGENTS, DIRIGEANTS, SOCIÉTÉS LIÉES, CONTRACTUELS ET PERSONNELS) À L'ÉGARD DE L'AUTRE PARTIE POUR LES DOMMAGES LIÉS AU PRÉSENT CONTRAT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES SERVICES ET TOUT SUPPLÉMENT NE DÉPASSERA PAS LES FRAIS RÉALISÉS PAR LA SOCIÉTÉ À PROACTIS PENDANT LES 12 MOIS AVANT LA SURVENANCE DE LA RUPTURE OU DES DOMMAGES. IRRESPECTIVE DE TOUTE FAUTE OU DE NÉGLIGENCE, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, AUCUNE PARTIE NE SERA TENUE RESPONSABLE POUR TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCIDENTEL, CONSÉCUTIF, SPÉCIAL OU PUNITIF (Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES DE PREJUDICES CAUSÉS AUX ENTREPRISES, LES PERTES DE REVENUS, LES PERTES DE VENTES, PERTES D'ECONOMIES, PERTES DE BENEFICE (ANTICIPÉES OU RÉELLES), PERTE D'UTILISATION, TEMPS D'ARRÊT, BLESSURES À DES PERSONNES, DOMMAGES À DES BIENS ET RÉCLAMATIONS DE TIERS) DÉCOULANT DE OU LIÉS AU PRÉSENT CONTRAT, INDÉPENDAMMENT DE TOUTE NOTIFICATION À UNE PARTIE OU LORSQUE TOUT RECOURS DISPONIBLE AIT ÉCHOUÉ DANS SON OBJET PRINCIPAL. LES LIMITATIONS ÉNONCÉES DANS LES PRÉSENTES NE S'APPLIQUENT PAS AUX DOMMAGES DUS À DES BLESSURES CORPORELLES OU À LA MORT.

21. Notifications. Toutes les notifications sont à remettre en personne, par télécopie, service de messagerie, courrier à tarif rapide ou lettre recommandée au bureau du juriste respectif (ou autre lieu précisé par les Parties) et sera réputée donnée à réception.

22. Interprétation. Lorsque la SOCIÉTÉ est située aux États-Unis, le présent Contrat est régi uniquement conformément aux lois du Commonwealth de Virginie, à l'exclusion à la fois de ses principes de conflit de lois et de la Convention des Nations Unies pour les ventes internationales de marchandises, et la Partie dominante est en droit de recouvrer ses débours et honoraires raisonnables d'avocat auprès de l'autre Partie. Lorsque la SOCIÉTÉ est située en dehors des États-Unis, le présent Contrat est régi par les lois de l'Angleterre et du pays de Galles. Au cas où une disposition de ce Contrat serait tenue pour nulle, les autres conditions du Contrat resteront en vigueur et de plein effet. L'échec de l'une ou l'autre des Parties à appliquer une quelconque des dispositions du présent Contrat ne sera pas considéré comme une renonciation au droit d'appliquer une telle disposition. Ceci est un Contrat intégré et tous les barèmes de Frais, suppléments ou annexes incorporés aux présentes constituent l'intégralité du Contrat final entre les Parties ; il ne peut être modifié ou amendé, sauf par écrit signé par un Mandataire Habilité en bonne et due forme de chaque Partie.

23. Divers. Dans le cas où le siège social de la SOCIÉTÉ est situé aux États-Unis, la SOCIÉTÉ déclare et s'engage à ne pas utiliser les Services de manière prohibée par la Loi des États-Unis sur le contrôle des exportations (United States Export Administration Act) ou toute autre loi restriction ou réglementation sur l'exportation. Ni ce Contrat ni aucun droit en vertu de ce Contrat ne peut être transféré ou cédé par la SOCIÉTÉ sans le consentement écrit préalable de Proactis qui ne sera pas refusé de manière injustifiée. À l'exception de l'obligation d'effectuer des paiements, la non-exécution de l'une ou l'autre des Parties est excusée dans la mesure où l'exécution est rendue impossible par une grève, un incendie, une inondation, un tremblement de terre, des conditions météorologiques, des coupures de courant, des actes gouvernementaux, la défaillance de fournisseurs ou d'Internet, des actes de Dieu, le terrorisme ou toute autre raison pour laquelle l'inexécution est hors du contrôle et n'est pas causée par la négligence de la Partie non exécutante. Aucune des Parties ne doit divulguer ou fournir les prix, les Frais, les modalités, les conditions ou tout autre contenu du présent Contrat ou de tout Supplément à un tiers. La relation entre Proactis et la SOCIÉTÉ établie par le présent Contrat est celle d'entreprises indépendantes, et rien dans le présent Contrat ne pourra être interprété comme constituant autrement. Proactis se réserve le droit, à sa seule discrétion, de sous-traiter tout ou partie des Services. Toutes les restrictions de tiers ou conditions générales supplémentaires qui sont imposées à Proactis dans sa prestation des Services à la SOCIÉTÉ, y compris, sans s'y limiter, celles sur les sites Web auxquels la SOCIÉTÉ renvoie ou utilise via les Services sont automatiquement transmises à la SOCIÉTÉ et la lie et sont incorporées par référence aux présentes. L'invalidité ou l'inapplicabilité de toute condition ou de tout droit découlant de ce

Contrat n'affectera pas la validité ou l'applicabilité des autres conditions ou droits. Si une disposition est jugée par un tribunal compétent comme contraire à la loi, cette disposition doit alors être interprétée dans un sens le plus proche possible de l'intention des Parties envers les autres dispositions demeurant pleinement en vigueur. La version Anglaise de ces Conditions Générales régira en cas de conflit ou de modifications substantielles de la traduction dans une autre langue.

CES CONDITIONS GÉNÉRALES SONT UN CONTRAT JURIDIQUE QUI LIERA PROACTIS, VOUS ET VOTRE SOCIÉTÉ DÈS QUE VOUS ACCÉDEZ À *NOTRE BUSINESS NETWORK* ET PROFITEZ OU UTILISEZ UN SERVICES AU SEIN DE *NOTRE BUSINESS NETWORK*. VOUS DÉCLAREZ PAR LA PRÉSENTE QUE VOUS AVEZ LU LE PRÉSENT CONTRAT ET QUE VOUS ACCEPTEZ TOUS LES TERMES ET CONDITIONS DÉFINIS PAR LES PRÉSENTES VOTRE SOCIÉTÉ ET VOUS ACCEPTEZ AU NOM DE VOTRE SOCIÉTÉ TOUS LES TERMES ET CONDITIONS DÉFINIS DANS LES PRÉSENTES. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS TOUS LES TERMES ET CONDITIONS AU NOM DE LA SOCIÉTÉ QUE VOUS REPRÉSENTEZ OU SI VOUS N'AVEZ PAS L'AUTORITÉ DE LE FAIRE, VEUILLEZ NE PAS CONTINUER AVEC VOTRE ACCÈS À *NOTRE BUSINESS NETWORK* OU L'UTILISATION DE TOUT SERVICE.